

やまぎん外為WEBサービス ご確認いただきたい事項

株式会社 山形銀行

1. やまぎん外為WEBサービスについて「やまぎん外為WEBサービス利用規定」ならびに下記事項をご確認ください。
2. 下記の事項は、本サービスの利便性向上または本サービスの運用に支障をきたす恐れがある場合等、契約者に事前に通知することなく変更することがあります。なお、変更がある場合は、変更内容を当行ホームページ等に掲載しますので、最新の内容をご確認のうえご利用ください。

項目	内容					
申込および各種手続方法について	本サービスの新規・変更・解約申込等のお手続は、「やまぎん外為WEB」サービス申込書(兼 預金口座振替依頼書)、「やまぎん外為WEBサービス パスワードに関する諸届」により、お取引店窓口にて行ってください。					
使用できる機器およびブラウザのバージョンについて	<p>128ビットSSL暗号化通信方式を利用できる、以下の日本語対応OS・ブラウザとなります。</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="text-align: center;">OS</th> <th style="text-align: center;">ブラウザ</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="2" style="text-align: center;">Windows 10 (※1)、Windows 11</td> <td style="text-align: center;">Microsoft Edge (※2)</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">Google Chrome</td> </tr> </tbody> </table> <p>※1 Windows 10は2025年10月14日にマイクロソフト社によるサポートが終了となります。これに伴い動作環境外のOSとなりますので、Windows 11等、他のOSへの移行をお早めにご検討ください。 ※2 Internet Explorerモード(IEモード)はサポート対象外となります。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・上記内容については、動作確認済の機種であり、動作環境を保証するものではありません。 ・OS、ブラウザについては、事前にお知らせなく変更する場合がございます。 	OS	ブラウザ	Windows 10 (※1)、Windows 11	Microsoft Edge (※2)	Google Chrome
OS	ブラウザ					
Windows 10 (※1)、Windows 11	Microsoft Edge (※2)					
	Google Chrome					
ご利用可能時間について	0:00～24:00 ただし、毎週日曜日0:00～6:00の時間帯はメンテナンスのためサービスを停止させていただきます。					
代表口座について	当行本支店の円建て普通預金または円建て当座預金とします。					
支払指定口座について	① 当行本支店の円建て普通預金または円建て当座預金 ② 外貨普通預金(米ドル、ユーロ、オーストラリアドル)					
ログインパスワードについて	① ログインパスワードの有効期限は180日です。本サービスのメニューから180日以内に新しいパスワードに変更する必要があります。なお、現在・前回と同じパスワードは利用できません。 ② パスワードを6回連続で間違えると、パスワードにロックがかかります。					
ワンタイムパスワードについて	① ワンタイムパスワードは専用ソフトウェア(以下、「トークン」といいます)により生成・表示される、一定時間(本サービスは30秒)ごとに自動更新されるパスワードです。 ② 10回連続で間違えると、ロックがかかります。 (一度使用したパスワードおよび生成後30秒以上経過したパスワードは無効となり使用できません) ③ 本サービス利用開始にあたり、事前にトークンをお客さまの端末にインストールしたうえで、ワンタイムパスワードの利用登録を行っていただく必要があります。					
サービス利用手数料について	<p>月間基本料 ： 仕向外国送金依頼受付サービス 2,200円(税込み) ： 輸入信用状開設・条件変更依頼受付サービス 2,200円(税込み) (毎月7日に各サービスごと 2,200円(税込み)を代表口座より引き落とします)</p> <p>※上記のほか、お取引に応じた所定の手数料(送金手数料 等)が必要となります。 詳しくは個別に取引店までお問い合わせください。</p>					

取扱通貨について	<p>① 仕向外国送金依頼受付サービス：14通貨(※1、※2) 米ドル(USD)、イギリス・ポンド(GBP)、スイス・フラン(CHF)、カナダ・ドル(CAD)、スウェーデン・クローネ(SEK)、デンマーク・クローネ(DKK)、ノルウェー・クローネ(NOK)、オーストラリア・ドル(AUD)、香港・ドル(HKD)、シンガポール・ドル(SGD)、ニュージーランド・ドル(NZD)、タイ・バーツ(THB)、ユーロ(EUR)、日本円(JPY)</p> <p>② 輸入信用状開設・条件変更依頼受付サービス：3通貨 米ドル(USD)、ユーロ(EUR)、日本円(JPY)</p>
希望日の指定について	<p>「仕向外国送金依頼受付サービス」「輸入信用状開設・条件変更依頼受付サービス」ともに送金取組希望日(または発行希望日)の2週間後の応答日(休日の場合は翌営業日)までを指定できます。</p> <p>◇ (送金取組、輸入信用状発行・条件変更の)希望日は銀行営業日に限ります。</p> <p>● 送金代わり金や手数料等は、送金取組、輸入信用状発行・条件変更希望日の前日までのご入金をお願いします。</p>
受付時限について	<p>① 仕向外国送金依頼受付サービス 受付時限:送金取組希望日の前日23時30分(銀行休業日でも可) ※ 当日対外発電をご希望の場合は、送金取組希望日の前営業日10時までに管理者による「登録承認」をお願いします。</p> <p>◇ 送金取組希望日には、お客さまの指定の口座から、送金代り金等の引落しを行います。 原則、送金代り金等引落日の翌営業日に対外発信(海外銀行へ電文を発信)いたします。(※3)</p> <p>② 輸入信用状開設・条件変更依頼受付サービス 受付時限:発行希望日の3営業日前23時30分</p> <p>◇ 開設・条件変更希望日には、お客様の指定の口座から、保証料等の引落しを行います。 原則開設・条件変更希望日に対外発信(海外銀行へ電文を発信)いたします。</p> <p>◇ 輸入信用状の発行・条件変更については別途審査が必要です。</p> <p>◇ 本サービスは輸入信用状の発行・条件変更を確約するものではありません。</p> <p>◇ 詳しくは各取引店までお問い合わせください。</p> <p>● 上記受付時限までに担当者による「依頼登録」、ならびに管理者による「登録承認」を行ってください。</p>

2025年 3月3日現在

※1 上記お取扱通貨は当該国の法規制等により予告なく変更することがございますので、予めご了承ください。

※2 人民元(CNY)は中国当局の法規制等により、取扱に一部制限があることから、本サービス対象外となります。
人民元の仕向外国送金をご希望の場合は事前に取引店へお問い合わせください。

※3 海外銀行休業日等により、対外発信が送金代り金等引落日の翌々営業日以降になる場合がございます。

以上