

2024年7月23日

各位

「外国送金事前申込・来店予約サービス」の取扱開始について

株式会社山形銀行（頭取 佐藤 英司）は、外国送金取引におけるお客さまの利便性向上を目的に、「外国送金事前申込・来店予約サービス」（以下、「本サービス」）の取り扱いを開始いたします。

本サービスにより、お客さまのパソコン・スマートフォンなどから事前に外国送金の申込内容の入力と窓口の来店予約をしていただくことで、ご来店時のお客さまの待ち時間を短縮し、窓口でのスムーズなお手続きが可能となります。

当行は、お客さまにご満足いただけるよう、より一層のサービス向上に努めてまいりますので、今後とも変わらぬご愛顧を賜りますようお願い申し上げます。

記

1. 「外国送金事前申込・来店予約サービス」の概要

| | |
|-----------|---|
| 取扱開始日 | 2024年11月1日（金） |
| 取扱店舗 | 本店営業部 ※ 本店営業部を除く外国送金取扱店舗は2025年5月迄に取扱開始予定 |
| ご利用いただける方 | 当行に口座をお持ちのお客さま（個人・法人・個人事業主） |
| ご利用対象のお取引 | ① 海外向け外貨建て送金 ② 海外向け円建て送金 ③ 国内向け外貨建て送金 ④ 国内向け非居住者円建て送金 |
| 本サービスの概要 | <ul style="list-style-type: none">・ 現在書面にてご記入いただいている外国送金の内容を、ご来店前にお客さまのパソコン、スマートフォンなどからご入力いただき、窓口の来店予約ができるサービスです。お客さまのご来店前に、当行で内容の確認を行いますので、ご来店時の窓口でのお手続きをスムーズに行えます。・ 本サービスにて行った外国送金については、外国送金依頼書控えに表示された二次元コードを読み取ることにより、次回以降の外国送金の際に入力内容を省略できます。 |
| ご利用手数料 | 本サービス利用にかかる手数料はございませんが、ご来店の際、外国送金にかかる当行所定手数料をいただきます（手数料詳細は当行ホームページをご確認ください）。 |
| その他 | ご来店予定日の3営業日前までにお申込内容の入力が必要になります。 |

※ 2024年7月現在の外国送金取扱店舗

本店営業部、県庁支店、山形市役所支店、山形南営業部、山形北営業部、上山支店、米沢支店、長井支店、南陽支店、寒河江中央支店、天童支店、東根支店、新庄支店、鶴岡支店、酒田支店、東京支店、大宮支店、宇都宮支店、郡山支店、仙台支店、宮城野支店、南光台支店、泉崎支店、本荘支店

2. 2025年5月以降は、お客さまの書類記入の負担軽減や環境への配慮の観点から、外国送金のお申込は本サービスによる取り扱いのみとなります。

※ 従来の書面による外国送金のお申込については取扱終了となります。

以上

本件に関するお問い合わせ先
経営企画部 広報室
TEL 023-623-1221 (代表)
【受付時間】9:00~17:00