

2025年3月24日

各位

株式会社 山形銀行

### やまぎんアプリ E-Branch による〈やまぎん〉Web 口座開設申し込み対象エリア変更のお知らせ

株式会社山形銀行（頭取 佐藤 英司）は、全国的に、不正に開設された預金口座による特殊詐欺が疑われる事案が増加傾向にあることを受け、山形県外居住者によるやまぎんアプリ E-Branch による非対面での Web 口座開設の取り扱いを以下のとおり制限させていただきます。

お客さまには大変ご不便をおかけいたしますが、窓口ではこれまでどおりお手続きいただけますので、何とぞご理解いただきますよう、よろしく願いいたします。

#### 記

#### 1. 改定内容

項目	改定後	改定前
ご利用いただけるお客さま	以下のいずれかのお客さま ・山形県または宮城県に居住のお客さま ・山形県にゆかりのあるお客さま※ ※進学や就職（転勤）で山形県に転入される方	・当行本支店の営業エリアに居住、 または営業エリアにゆかりのあるお客さま ※営業エリア…山形県、宮城県、秋田県、福島県、栃木県、埼玉県、東京都 ※営業エリアにゆかりのあるお客さま…進学や就職で営業エリア内に転入または営業エリア内からエリア外に転勤される方
口座開設目的	【山形県に居住またはゆかりのあるお客さま】 口座を事業用に利用しない方 【宮城県に居住のお客さま】 消費性ローン返済用口座のみ	口座を事業用に利用しない方

#### 2. 実施日

2025年4月1日（火）お申込受付分から

以上

【本件に関するお問い合わせ先】

〈やまぎん〉テレフォンセンター

0120-170-585

受付時間：平日 9:00～17:00

（土日祝日・年末年始を除きます）

※ 音声ガイダンスに沿って「6」→「1」をご入力ください

発信者番号を通知しておかけください。