

2025年3月21日

各位

**〈やまぎん〉法人インターネットバンキング「ネット EB」における新規振込先への振込（当日扱い）の  
停止に関するお知らせ**

山形銀行や、やまぎんネット EB サポートを騙って、悪意のある第三者から「インターネットバンキングの利用を停止する」などと不安を煽り、言葉巧みに、お客さまのメールアドレスやインターネットバンキングの契約者情報、ワンタイムパスワード情報を聞き出す不審な電話（自動音声含む）が確認されております。

[参考：当行を騙る「ボイスフィッシング」による不正送金に関する注意喚起について](#)

本事象を受け当行では、お客さまの大切なご預金を守るため、警察当局からの金融機関に対する要請もあり、法人インターネットバンキング「ネット EB」の当行・他行あて新規振込先への振込（当日扱い）について、2025年3月23日（日）より一律停止させていただきます。

- ※ 1：新規振込先への振込（予約扱い）につきましては、これまで通りご利用いただけます。
- ※ 2：新規振込先への当日扱いの振込をご希望のお客さまにつきましては、大変お手数をおかけいたしますが、銀行窓口等にてお手続きいただきますようお願いいたします。
- ※ 3：3月10日（月）よりご利用を停止しております他行あての当日扱い振込は、直近 20 先および登録先への振込に限り、ご利用いただけるようになります。

振込…連続振込を含みます。詳しくは、別紙の停止内容をご確認ください。

当日扱い…即時振込のほか、操作日当日を振込指定日とした予約振込を含みます。

お客さまにはご不便、ご迷惑をおかけいたしますが、お客さまの大切なご預金を不正送金被害からお守りするための対策であり、ご理解・ご協力のほどよろしくお願い申し上げます。

- ※ 当行発信による、自動音声案内は一切行っておりません。また、自動音声や電話、Email 等でお客さまの契約者情報、ワンタイムパスワード情報をお伺いすることも一切ありません。  
このような山形銀行を騙る電話（自動音声含む）があった場合は、決して対応をしないでください。

以上

【本件に関するお問い合わせ先】

〈やまぎん〉テレフォンセンター

0120-170-585

〈平日〉9:00～17:00

※音声ガイダンスに沿って「6」→「1」をご入力ください

※発信者番号を通知しておかけください。

【インターネットバンキングの操作等に関する問い合わせ先】

ネットバンク共同ヘルプデスク

0120-424-969

〈平日〉9:00～23:00、〈土日祝〉9:00～17:00

## 1. 実施日

2025年3月23日（日）6:00

## 2. 停止内容

## (1) 当行・他行あて新規振込先への振込（当日扱い）の停止

振込先口座の指定方法	振込（当日扱い）	振込（予約扱い）	連続振込
新規先への振込	×	○	—
直近 20 先への振込	○	○	○
登録先への振込	○	○	○
総合振込登録先への振込（※） 給与振込登録先への振込（※） 自動集金登録先への振込（※） ワイドネット登録先への振込（※）	×	○	×

※ 「総合振込登録先」、「給与振込登録先」、「自動集金登録先」、「ワイドネット登録先」については、「振込」における登録先・実績先ではないため、振込先として選択した場合、新規振込先としてみなし、当日扱いのお振り込みはできません。

## (2) 振込先口座の登録・変更機能の停止

「振込」メニュー＞振込先メンテナンス「振込先登録一覧」からの新しい振込先口座の登録や、登録済みの振込先口座の内容変更はご利用いただけません。

振込データ作成の際に、「実績先として登録」すると指定した振込先については、これまでどおり、振込先口座として登録されます。

## 3. その他

一括伝送サービス（総合振込や給与振込など）、振替、料金払込サービスにつきましては、通常どおりご利用いただけます。

以上